



Case automobiel accessoires: Gold Automotive bv

Management samenvatting

Deze case beschrijft de Gigaspace mail en hosting oplossing welke iTraction's Gigaspace Hosting divisie aan Gold Automotive levert. Met behulp van Outlook Web Access kan elke medewerker op elke plek in de wereld via een willekeurige Internet browser zijn of haar email bekijken. Daarnaast is op elke moderne mobiele telefoon eveneens online mailfunctionaliteit aanwezig.

Gold Automotive

Gold Automotive of voorheen John Gold International is een groothandel wat al 23 jaar autoaccessoires zoals cruise controls, file melders en dergelijke levert aan de detailhandel. Ook verzorgen zij de inbouw voor een aantal autodealers en autofabrikanten. Met 15 medewerkers behoren zij tot het MKB segment van bedrijven die naast de distributeur/importeurs rol een sterk dienstverlenend karakter heeft.

De situatie

Voordat iTraction in the picture kwam was de hosting van de 15 Gold domeinen en de bijbehorende mailafhandeling in handen van 4 verschillende hostingbedrijven. De administratie was niet goed geregeld en het kwam voor dat domeinen verliepen omdat niemand het overzicht meer had. Mail werd via verouderde protocollen opgehaald hetgeen regelmatig mislukte. Medewerkers konden alleen op hun eigen pc hun mail lezen en niet op een andere werkplek. Mail raadplegen in b.v. een internet cafe was niet mogelijk.

Oplossing

Met behulp van Gigaspace's Outlook Web Access kan elke medewerker op elke plek in de wereld via een willekeurige Internet browser zijn of haar email bekijken. Daarnaast is op elke moderne mobiele telefoon via Outlook Mobile Access eveneens online mailfunctionaliteit aanwezig.

Omdat er niet meer hoeft te worden gesynchroniseerd kan via elke openbaar draadloos netwerk zoals GSM, GPRS en UMTS op vrijwel elk mobiele telefoon emails worden gelezen en geschreven maar kan men ook online zijn contacten raadplegen en agendabeheer doen.

Voor de medewerkers van Gold Automotive is deze functionaliteit van essentieel belang aangezien zij vaak onderweg zijn. De mogelijkheid om onderweg in de file net dat ene mailtje te kunnen raadplegen is dan van vitaal belang.

Interview John Eijzinga, Algemeen Directeur

Bij ons was email en website hosting een kind van de rekening. Toen we van Gigaspace hoorden - en wel de Gigaspace Gold variant met 250 MB opslag capaciteit met inbegrepen Exchange mailboxes - waren we enthousiast en zijn we met iTraction Gigaspace in zee gegaan.

In het prille begin waren er nog wel wat aanloop perikelen maar die werden voornamelijk door Gigaspace's stringente security beleid veroorzaakt en zijn netjes opgelost. Mobile mail werkt feilloos en de laatste Outlook Web Access versie ziet er fantastisch uit. Het is ook een heel prettig gevoel dat we ons geen zorgen hoeven te maken over virussen: Gigaspace zorgt voor volledige filtering en beveiliging tegen virussen en trojans.